ИНФОРМАЦИЯ ОБ ООО "ТВИН" И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте www.medcentr-zdorovie.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) ООО «ТВИН» информацию, содержащую следующие сведения:

1) о медицинской организации:

* полное наименование, место нахождения, включая, почтовый адрес, схема проезда;
* дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях);
* структура и органы управления;
* режим и график работы;
* правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
* контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты;
* график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

2) об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3) о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

4) о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

5) о медицинской деятельности медицинской организации:

* о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);
* о видах медицинской помощи;
* о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
* о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
* о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
* о правилах предоставления платных медицинских услуг;
* о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
* о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);

6) о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

* фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;
* сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
* сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
* график работы и часы приема медицинского работника;

7) о вакантных должностях;

8) об отзывах потребителей услуг;

9) иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. ООО «ТВИН» предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя/Заказчика:

а) копию устава медицинской организации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. При заключении договора по требованию Потребителя/Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. Исполнитель предоставляет Потребителю/Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.