ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении ООО «ТВИН» (Медицинского центра «Здоровье») по адресу:

а) 241028 г. Брянск, Советский р-он, проспект Станке Димитрова, д.76

б) 242130, Брянская область, Навлинский район, пгт.Навля, ул.Генерала Петренко, д.4а

в) 242500, Брянская область, Карачевский р-н, г.Карачев, ул.Ленина, д.2Л

2.Исполнитель оказывает услуги в  дни  и   часы  работы,  которые  устанавливаются   администрацией Исполнителя  и  доводятся до  сведения Потребителя/Заказчика.

3. Предоставление услуг по  настоящему Договору происходит  в порядке предварительной  записи Потребителя  на прием.

Предварительная запись  (дата)  Потребителя  на   прием   осуществляется  через   регистратуру Исполнителя  посредством телефонной связи.

Телефон регистратуры:

а) 8 (4832) 32-22-20; 8 (4832) 32-22-21

б) 8 (48342) 2-60-20

в) 8 (48335) 2-71-20

Так же предварительная запись на прием осуществляется на сайте [www.medcentr-zdorovie.ru](http://www.eliksir39.ru/)путем заполнения формы при условии ознакомления с политикой конфиденциальности в отношении всей информации, которую Интернет ресурс «сайт Медицинского центра «Здоровье» расположенный на доменном имени сайта [www.](http://www.eliksir39.ru/)[medcentr-zdorovie.ru](http://www.eliksir39.ru/)

, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов Интернет ресурса.

4. Потребитель/Заказчик вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.

Выбранные Потребителем/Заказчиком дата и время заносятся в журнал записи Потребителей (систему записи Потребителей) вместе с контактными данными Потребителя/Заказчика.

Администратор Организации информирует Потребителя о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру; документах, необходимых для заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

5. Не менее чем за 12 часов до даты посещения, а также в случае отмены приема у специалиста, сотрудник Организации связывается с Пациентом для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема.

6. Первичная явка за 15 минут до назначенной консультации для оформления медицинской карты, подписания договора на оказание медицинских услуг, иных необходимых документов.

7. При невозможности явиться на прием (лечение) в установленное время, Потребитель/Заказчик не менее чем за 2 часа должен информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги.

8. В случае опоздания Потребителя на прием, специалист Организации вправе сократить процедуру или перенести её по согласованию с Потребителем/Заказчиком на новое время посещения, а освободившееся время предложить другому Потребителю/Заказчику.

9. В особых  случаях,  включая  необходимость получения  неотложной помощи,  услуги  предоставляются Потребителю/Заказчику  без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

10. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Потребителя организуется вызов службы "Скорой помощи" для госпитализации. При отказе Потребителя от госпитализации оформляется "Информированный отказ".

11. ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ ПОТРЕБИТЕЛЬ/ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН ПРЕДОСТАВИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

- полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.

ТАКЖЕ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ ПОТРЕБИТЕЛЬ/ЗАКАЗЧИК:

- дает согласие на обработку персональных данных;

- знакомится с уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации под роспись;

- предъявляет при необходимости согласие законного представителя несовершеннолетнего (от 14 до 18 лет) на заключение им договора на оказание платных медицинских услуг;

- заключает договор на оказание платных медицинских услуг;

- дает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства.

12. После оформления медицинской карты и подписания договора на оказание платных медицинских услуг, Пациент проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Пациент должен сообщить лечащему врачу всю информацию, необходимую для осуществления лечения о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.

13. Для проведения медицинского осмотра Пациенту необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от медицинского вмешательства Пациент самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.

14. По результатам осмотра Пациенту выдается заключение с указанием диагноза и рекомендованным планом лечения.

15. В случае нарушения Пациентом установленного лечения либо отступления от него, он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

16. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

17. В случае возникновения конфликтных ситуаций Пациент (законный представитель Пациента) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу Организации, либо к администратору, либо оставить письменную жалобу в "Книге жалоб и предложений", находящуюся у администратора в соответствии с порядком разрешения конфликтных ситуаций (см. главу XIV настоящих Правил).

18. Информация о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Пациенту (законному представителю Пациента) лечащим врачом в доступной для него форме по его желанию. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Пациента или его законного представителя за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.