ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА

Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствие с Законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

1. Каждый имеет право на медицинскую помощь.

2. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с [программой](consultantplus://offline/ref=4F332B07C18A428D50BBFE95DFC820CC19CC538569D49F533E414358D6DBFCEEF9109156B9213D9836p4I) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

3. Потребитель/Заказчик имеет право на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим [требованиям](consultantplus://offline/ref=4F332B07C18A428D50BBFE95DFC820CC19CD5B8768D49F533E414358D63DpBI);

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) защиту персональных данных;

9) отказ от медицинского вмешательства;

10) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

11) допуск к нему адвоката или [законного представителя](consultantplus://offline/ref=4F332B07C18A428D50BBFE95DFC820CC11C1548469DEC25936184F5AD1D4A3F9FE599D57B9213D39pAI) для защиты своих прав.

При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам, Потребителю предлагается:

- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;

- лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;

- перенос времени приема на другой день. В таком случае Потребитель/Закзачик вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за прием.