**Согласие на обработку персональных данных при использовании https://medcentr-zdorovie.ru/**

Я, осуществляя запись к врачу и/или на диагностику на веб-сайте https://medcentr-zdorovie.ru/ и/или любых его разделах (далее – «Сайт») и/или в мобильном приложении https://medcentr-zdorovie.ru/ для IOS и Android (далее – «Мобильное приложение»), либо используя иные функции Сайта или Мобильного приложения, включая функции по размещению отзывов об услугах, оказанных медицинскими работниками (медицинскими организациями), настоящим своей волей и в своем интересе выражаю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «ТВИН» (далее – «Оператор»), находящимся по адресу: 241050, Брянская область, г.Брянск, пр-кт Станке-Димитрова, д. 76, помещение 5, для следующих целей:

* Записи на прием к врачу и/или на диагностику;
* Связь с центром поддержки пользователей (колл-центром) Оператора;
* Предоставление поддержки при использовании Сайта и Мобильного приложения;
* Улучшение Сайта и Мобильного приложения;
* Получение отзывов и пожеланий по работе Сайта и Мобильного приложения, качеству оказания услуг медицинскими организациями и врачами, в том числе посредством телефонных звонков или организации обратной связи со мной любым иным образом;
* Публикация отзывов о врачах, диагностике и медицинских организациях в виде, не позволяющем меня идентифицировать третьим лицам, проверки достоверности размещенных мной отзывов;
* Участие в опросах о качестве предоставления услуг Оператором и медицинскими работниками (медицинскими организациями);
* Проведение маркетинговой аналитики Оператором (оценка эффективности продвижения услуг Оператора, формирование сегментов для продвижения услуг Оператора) без осуществления прямых контактов со мной;
* Предоставление персонализированных рекомендаций в интерфейсе Сайта или Мобильного приложения.

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

* Фамилия, имя, отчество;
* Телефон;
* Адрес электронной почты;
* Пол;
* Возраст;
* Сведения о полисе ДМС (номер полиса, страховая компания);
* Сведения о заявке на Услуги (дата и время оформления, Услуга, Партнер, способ оплаты, стоимость);
* Аудиозаписи: (а) разговора с сотрудниками колл-центра; и (или) (б) системы автоматической записи; и (или) разговора с сотрудниками регистратуры клиники;
* Отзыв на Услугу (в случае предоставления мной после оказания Услуги);

Дополнительные сведения по моему желанию, указанные при заполнении формы на Сайте или в Мобильном приложении.

Настоящим я заверяю Оператора, что в случае использования сервиса для записи на прием несовершеннолетних лиц, я являюсь их родителем или иным законным представителем, а в случае записи мной иных лиц, я получил соответствующие разрешения и согласия на передачу персональных данных Оператору и их обработку на условиях настоящего согласия.

Я даю согласие на следующие способы обработки моих персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), в том числе страховым компаниям, медицинским организациям и/или врачам, лицам, обрабатывающим персональные данные по поручению Оператора (в том числе ООО «Архимед+», ООО «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации», ПАО Сбербанк, ООО "Геномед", ООО «Медикал Геномикс, ООО «Мега Лаб), блокирование, удаление, уничтожение, получение моих персональных данных от медицинских организаций, в отношении которых (медицинских работников которых) мной размещены (или будут размещены) отзывы. Я выражаю согласие на запись моих телефонных переговоров с представителями Оператора. Оператор вправе поручать обработку моих персональных данных провайдерам сервисов хранения данных, электронной почты, обработки заявок, при соблюдении ими условий конфиденциальности.

Для цели предоставления персонализированных рекомендаций обработка обезличенных сведений о заказе поручается ООО «ТВИН» (адрес: 241050, Брянская область, г.Брянск, пр-кт Станке-Димитрова, д. 76, помещение 5).

Настоящее согласие считается подписанным с использованием средств простой электронной подписи в соответствии с п.8.2., 8.3. Пользовательского соглашения, доступного по адресу https://medcentr-zdorovie.ru/. Настоящее согласие действует до достижения целей обработки персональных данных. Настоящее согласие может быть отозвано мною в любой момент с обязательным направлением Оператору письменного уведомления по адресу Оператора или на director@medcentr-zdorovie.ru. В случае использования электронной почты такой отзыв согласия должен быть направлен с адреса электронной почты, указанного мной в оформленной на сайте Оператора заявке.

Мне разъяснено, что при отзыве мною согласия Оператор (или уполномоченный им оператор) вправе продолжить обработку моих персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Мне разъяснено, что я вправе отказаться от получения сообщений о Сервисе и услугах, оказываемых с использованием Сервиса, направив требование о прекращении направления сообщений по адресу Оператора или на https://medcentr-zdorovie.ru/, с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона.