ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТВИН»

241050, Российская федерация, Брянская область, городской округ город Брянск, город Брянск, проспект Станке Димитрова, д. 76, помещение 8

8 (4832) 32-22-20 director@medcentr-zdorovie.ru https://medcentr-zdorovie.ru

ОГРН 1133256016728, ИНН 3257011137, КПП 325701001

Лицензия № Л041-01133-32/00349370 от 27.05.2020 года

Приложение №1

к приказу №1 от «25» ноября 2026г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика конфиденциальности (Политика в отношении обработки персональных данных) на сайте https://medcentr-zdorovie.ru.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (Политика в отношении обработки персональных данных) (далее — «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч .1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее — «152ФЗ») и определяет позицию ООО «ТВИН» (ОГРН 1133256016728, ИНН 3257011137, адрес регистрации: 241050, Российская федерация, Брянская область, городской округ город Брянск, город Брянск, проспект Станке Димитрова, д. 76, помещение 8), (далее — «Оператор/ ООО «ТВИН») в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется по отношению ко всем персональным данным, которые Оператор собирает или получает онлайн, включая персональные данные, собранные или предоставленные через веб-сайты и посадочные страницы Оператора, расположенные на домене https://medcentr-zdorovie.ru (далее — «сайт»); любые мобильные сайты, приложения, виджеты и прочие интерактивные мобильные функции (совместно именуемые как «Приложения»); на страницах в социальных медиа, управляемых Оператором (далее — «Страницы в социальных медиа»); а также с помощью электронных писем в формате HTML, которые Оператор отправляет субъектам персональных данных (совместно именуемые «Интернет-ресурсы»).

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (Оператор) – ООО «ТВИН» (ОГРН 1133256016728, ИНН 3257011137, адрес регистрации: 241050, Российская федерация, Брянская область, городской округ город Брянск, город Брянск, проспект Станке Димитрова, д. 76, помещение 8), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных,

состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: https://medcentr-zdorovie.ru.

1.4. Посетители Интернет-ресурсов Оператора именуются «Пользователями».

1.5. Посещая Интернет-ресурсы, вы принимаете и соглашаетесь с правилами, описанными в данной Политике.

1.6. Регистрируясь на Интернет-ресурсах, вы даете свое согласие на обработку ваших персональных данных и получение информационных сообщений от Оператора.

1.7. Согласие осуществляется посредством совершения последовательных действий, переход Пользователя к каждому следующему действию означает и подтверждает совершение предыдущего:

– ознакомления с условиями настоящей Политики;

– если Пользователю менее 18 лет, ознакомление с условиями настоящей Политики законного представителя такого Пользователя;

– внесения достоверных и актуальных сведений в регистрационную форму, расположенную по сетевому адресу https://medcentr-zdorovie.ru;

– проставления Пользователем (или его законным представителем, если Пользователю менее 18 лет) символа в специальном поле перед заголовком «Я подтверждаю принятие Политики конфиденциальности и даю согласие на обработку персональных данных» в регистрационной форме;

– нажатием Пользователем (или его законным представителем, если Пользователю менее 18 лет) кнопки «Зарегистрироваться», «Записаться» или «Отправить» в заполненной регистрационной форме.

ВНИМАНИЕ: Если вы не согласны с условиями настоящей Политики полностью или в любой части, не регистрируйтесь на сайте https://medcentr-zdorovie.ru и не используйте его сервисы.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2.1.2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

2.1.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1 Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

2.2.2. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

2.2.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъект персональных данных имеет право получить от Оператора:

3.1.1. Подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных.

3.1.2. Сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных.

3.1.3. Сведения о применяемых способах обработки персональных данных.

3.1.4. Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты на основании договора с Оператором или на основании федеральных законов.

3.1.5. Перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких персональных данных не предусмотрен федеральными законами.

3.1.6. Сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения.

3.1.7. Сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ.

3.1.8. Наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора и согласия субъекта персональных данных.

3.1.9. Уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.1.10. Иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

3.1.11. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

3.1.12. Требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных.

3.1.13. При неустранении неправомерных действий Оператора в отношении персональных данных обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬХОВАНИЕ

4.1. Персональные данные — это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу — субъекту персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Пользователь дает Оператору свое согласие на обработку персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно:

- имя;
- контактный телефон,
- электронная почта.

5. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Через Сайт Оператора: например, когда вы оставляете заявку на запись к специалистам ООО «ТВИН».

6. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор использует персональные данные в следующих целях:

6.1.1. Для выполнения вас записи на прием в ООО «ТВИН».

6.1.2. Чтобы отвечать на ваши запросы и выполнять ваши заявки, например, отправлять вам новостные рассылки с вашего согласия или отвечать на ваши вопросы и комментарии.

6.1.3. Чтобы отправлять вам административную информацию, например, информацию в отношении Сайта и изменений наших условий и правил.

6.1.4. Чтобы предоставлять обновления и новости в отношении услуг Оператора с вашего согласия.

6.1.5. Чтобы вы могли пользоваться доской сообщений, чатом, страницами профилей, блогами и прочими услугами, в рамках которых Вы можете размещать информацию и материалы (включая страницы Оператора в социальных сетях).

6.1.6. В целях осуществления Оператором своих функций, таких как анализ и управление деятельностью, исследование рынка, аудит, разработка новых продуктов, расширение Сайта, улучшение качества наших услуг, идентификация тенденций в использовании, определение эффективности наших рекламных акций, улучшение интерфейса и контента Сайта и Приложений на основе совершенных вами действий на Сайтах, оценка удовлетворенности пользователей (включая устранение неполадок у пользователя) и т.д.

6.2. Оператор может использовать данные о физическом местонахождении вашего устройства чтобы предоставить вам персонализированные услуги и контент на основе данного местонахождения с вашего согласия.

6.3. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление на адрес, указанный в разделе «Контакты» Политики заказным письмом с уведомлением о вручении.

6.4. Пользователь дает согласие путем проставления Пользователем (или его законным представителем, если Пользователю менее 18 лет) символа в специальном поле перед заголовком «Согласен на подписку» на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Оператора на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных и рекламных сообщений может быть отозвано Пользователем в любое время путем проставления в поле «Отказаться от подписки» либо путем направления Оператору соответствующего уведомления на адрес, указанный в разделе «Контакты» Политики заказным письмом с уведомлением о вручении. После получения такого уведомления Оператор прекращает направлять на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты рекламные сообщения и совершать звонки на указанный номер телефона.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных денных. К таким мерам в соответствии с 152-ФЗ, в частности, относятся:

7.1.1. Назначение ответственного за обработку персональных данных.

7.1.2. Регистрация в реестре операторов персональных данных.

7.1.3. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

7.1.4. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных денных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите.

7.1.5. Персональные данные, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных.

7.1.6. Применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации.

7.1.7. Проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

7.1.8. Ведение учета машинных носителей.

7.1.9. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем.

7.1.10. Возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7.1.11. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

7.1.12. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

8. САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

8.1. В настоящей Политике Оператор не рассматривает и не несет ответственности за конфиденциальность, информацию или другие аспекты деятельности любых третьих лиц, включая любое третье лицо, управляющее любым сайтом, ссылка на который содержится на Интернет-ресурсах Оператора. Наличие ссылки на сайтах Оператора не подразумевает поддержку нами сайтов, на которые ведет ссылка.

8.2. Оператор не несет ответственности за сбор, использование и разглашение персональных данных других организаций, и любого другого разработчика приложений, поставщика приложений, поставщика платформ социальных медиа, поставщика операционной системы, поставщика беспроводной сети или производителя устройства, включая персональные данные, разглашаемые вами другим организациям посредством или с использованием Приложений или наших страниц в социальных медиа.

9. СРОК ХРАНЕНИЯ

9.1. Оператор хранит ваши персональные данные, до выполнения одного из условий:

– достижения целей обработки ваших персональных данных;

– выполнения условий договора, стороной которого являетесь вы;

– окончания срока, указанного в согласии на обработку персональных данных, полученного от вас.

9.2. Настоящая Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев: 9.2.1. При изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

9.2.2. В случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики.

9.2.3. По решению руководства Оператора;

- при изменении целей обработки персональных данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки персональных данных (в т. ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Оператора.

9.3. Любые изменения в настоящей Политике вступят в силу с момента публикации настоящей Политики на сайте. Использование вами сайта после таких изменений означает, что вы принимаете измененную Политику.

10. КОНТАКТЫ

10.1. Лица, чьи персональные данные обрабатываются ООО «ТВИН», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично в ООО «ТВИН» или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения (ОГРН 1133256016728, ИНН 3257011137, адрес регистрации: 241050, Российская федерация, Брянская область, городской округ город Брянск, город Брянск, проспект Станке Димитрова, д. 76, помещение 8).

10.2. В случае направления официального запроса Оператору в тексте запроса необходимо указать:

– фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;

– номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– при наличии — сведения, подтверждающие наличие у субъекта персональных данных отношений с ООО «ТВИН» (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения);

– подпись субъекта персональных данных (или его представителя).

10.3. Вы всегда можете просмотреть и изменить свои Персональные данные, отозвать согласие на обработку персональных данных, а также отказаться от получения информации о товарах и акциях путем проставления в поле «Отказаться от подписки» либо направления письменного уведомления по адресу: 241050, Российская федерация, Брянская область, городской округ город Брянск, город Брянск, проспект Станке Димитрова, д. 76, помещение 8, ООО «ТВИН» или скан письма по электронной почте: director@medcentr-zdorovie.ru